

# データ復旧ヒヤリングシート

お申込日 年 月 日

お名前	(フリガナ)		印
会社名 <small>(法人のお客様のみ)</small>	(フリガナ)		
ご住所	(フリガナ)		
e-mail	①	②	
ご連絡先	TEL:	FAX :	携帯電話 :
ご連絡がしやすい時間	時 分 ~		時 分
優先のご連絡手段 (レ点)	<input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> TEL <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> 携帯電話 (スマホ)		

## 1. 復旧を希望されるデータについて(下記の□内にレ点及び( )内への記入をお願いします)

<input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/> 外付HDD <input type="checkbox"/> ビデオカメラ <input type="checkbox"/> メモリ <input type="checkbox"/> その他	
復旧希望 フォルダ	<input type="checkbox"/> マイドキュメント <input type="checkbox"/> マイピクチャ <input type="checkbox"/> マイビデオ <input type="checkbox"/> お気に入り <input type="checkbox"/> デスクトップ <input type="checkbox"/> Dドライブ <input type="checkbox"/> shareフォルダ <input type="checkbox"/> その他 ( )
復旧希望 ファイル	<input type="checkbox"/> 画像:枚数/容量/時期など ( ) <input type="checkbox"/> 動画:容量/時期/内容など ( ) <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> PPT <input type="checkbox"/> Word <input type="checkbox"/> 他( ) <input type="checkbox"/> CADデータ( ) <input type="checkbox"/> 会計ソフト( ) <input type="checkbox"/> はがきソフト( ) <input type="checkbox"/> メール ( ) <input type="checkbox"/> 音楽データ( ) <input type="checkbox"/> その他( )

## 2. 症状・原因について (下記に□内にレ点及び( )内への記入をお願いします)

<input type="checkbox"/> 画面割れ <input type="checkbox"/> 電源入らず <input type="checkbox"/> 水濡れ <input type="checkbox"/> 筐体破損 <input type="checkbox"/> 起動せず <input type="checkbox"/> 初期化してしまった <input type="checkbox"/> 削除してしまった <input type="checkbox"/> その他(雷・落下・ウイルスなど: )	
※PCに関して	<input type="checkbox"/> ブルースクリーンになる <input type="checkbox"/> メーカーロゴや黒画面になる <input type="checkbox"/> 省電力モードのまま <input type="checkbox"/> BIOS画面
※HDDに関して	<input type="checkbox"/> HDDから異音がる <input type="checkbox"/> HDDの回転音が無い <input type="checkbox"/> HDDを認識しない <input type="checkbox"/> ファイルが開けない

## 3. 特急サービス

<input type="checkbox"/> <b>特急サービスを希望する</b> ※復旧作業費が2割増しとなりますが、最優先で対応させていただきます。
--